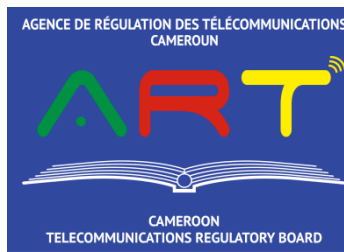


REPUBLIQUE DU CAMEROUN

PAIX - TRAVAIL - PATRIE

AGENCE DE RÉGULATION
DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

DIVISION DES AFFAIRES JURIDIQUES ET
DE LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR



REPUBLIC OF CAMEROON

PEACE - WORK - FATHERLAND

TELECOMMUNICATIONS
REGULATORY BOARD

DIVISION OF LEGAL AFFAIRS AND
CONSUMER PROTECTION

**FORMULAIRE DE RECLAMATION DU CONSOMMATEUR AUPRES DE L'AGENCE DE
REGULATION DES TELECOMMUNICATIONS**

I- IDENTIFICATION

Nom :----- Prénom -----

Numéro de téléphone :-----E-mail :-----

Adresse (ville, quartier) :-----Date :-----

II- OPERATEUR/EXPLOITANTS CONCERNE

CAMTEL

MTN Cameroon

Orange Cameroun

Viettel Cameroun

Autres (à préciser) :-----

*(Cocher la case correspondante)

III-RECLAMATION

1. Motif de la réclamation:-----

2. Avez-vous saisi votre opérateur :

Oui

Non

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Date :

Lieu:

*(Cocher la case correspondante)

3.Si oui quelle a été la suite réservée à votre réclamation ? :-----

4.Quelles sont vos attentes vis-à-vis de l'ART ?:-----

