

Avis d'Appel d'Offres International Ouvert N° 0000089 /AOIO/ART/CIPM/2016 du 06 Septembre 2016 pour le recrutement d'un cabinet de consultants devant réaliser un audit/diagnostic des activités de fourniture de services à valeur ajoutée-mesures de redynamisation du marché

Procédure d'urgence

Financement : Budget de l'ART, exercice 2016

1. Objet de l'Appel d'Offres

Le Directeur Général de l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART) lance un Appel d'Offres International Ouvert, en procédure d'urgence, pour le recrutement d'un cabinet devant réaliser un audit/diagnostic des activités de fourniture de services à valeur ajoutée-mesures de redynamisation du marché.

2. Consistance des prestations

Le cabinet de consultants sera chargé de :

- a. Collecter des informations quantitatives et qualitatives sur le segment de marché des services à valeur ajoutée auprès de tous les acteurs concernés (MINPOSTEL, ART, opérateurs de réseaux de communications électroniques ouverts au public, fournisseurs de services de communications électroniques à valeur ajoutée, fournisseurs de contenus) ;
- b. Procéder à un sondage auprès des usagers finaux sur la perception et l'appréciation des services à valeur ajoutée fournis par les opérateurs de réseaux et les fournisseurs de services de communications électroniques à valeur ajoutée ;
- c. Dresser un état des lieux technique, structurel, tarifaire et réglementaire des acteurs de ce segment de marché et procéder à l'identification de ceux qui sont en position dominante dans les sous-segments de marchés ci-après :
 - Accès Internet ;
 - Revente de trafic ;
 - Audiotex ;
 - Services de contenus ;
 - Terminaison de trafic.
- d. Faire l'analyse de la situation de ce marché et des dysfonctionnements observés aux plans technique, structurel, organisationnel, tarifaire et réglementaire ;
- e. Déterminer les solutions d'ordre technique, structurel, organisationnel, tarifaire et réglementaire permettant de pallier aux problèmes et proposer les mesures de redressement du marché.

3. Délai d'exécution

Le délai maximum prévu pour la réalisation des prestations objet du présent appel d'offres est de cinq (5) mois.

4. Allotissement

Les prestations sont effectuées en un lot unique.

5. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel de l'opération à l'issue des études préalables est de **soixante millions (60.000.000) Francs CFA.**

6. Financement

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par le budget de l'ART de l'exercice 2016, sur la ligne d'imputation budgétaire n° 612 050 « Honoraires ».

7. Cautionnement provisoire

Sous peine de rejet, chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par une banque de premier ordre agréée par le Ministère chargé des finances et dont le nom figure dans la pièce 12 du DAO, **un million (1 000 000) de Francs CFA** et valable pendant trente (30) jours au-delà de la date originale de validité des offres.

8. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier peut être consulté aux heures ouvrables à la Cellule des Marchés de l'ART, sise au rez-de-chaussée de l'Immeuble de la Direction Générale de l'ART situé à la nouvelle route bastos, B.P. 6132 Yaoundé, tél. : 2 22 23 03 80/ 2 22 23 23 30, fax : 2 22 23 37 48, dès publication du présent avis.

9. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres établi en langue française peut être obtenu auprès de la Cellule des Marchés de l'ART, sise au rez-de-chaussée de l'Immeuble de la Direction Générale de l'ART situé à la nouvelle route Bastos, sur présentation d'une quittance de versement d'une somme non remboursable de **cinquante mille (50 000) F CFA** au titre des frais de dossier, au compte d'affectation spéciale des marchés n°335 988 de l'Agence de Régulation des Marchés Publics (ARMP) ouvert à la BICEC, dans les agences de tous les chefs-lieux de Région et celles des villes de Limbé et Dschang.

10. Recevabilité des offres

Sous peine de rejet, les autres pièces du dossier administratif requises doivent être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois précédant la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre agréée par le Ministère chargé des Finances.

11. Remise des offres

Chaque offre, rédigée en Français ou en Anglais en 07 exemplaires dont l'original et 06 copies marqués comme tels, devra parvenir à la Cellule des Marchés de l'ART, sise au rez-de-chaussée de l'Immeuble de la Direction Générale de l'ART situé à la nouvelle route bastos, BP : 6132 Yaoundé au plus tard le **19 octobre 2016 à 12 heures, heure locale** sous pli fermé. Aucune offre régulièrement déposée ne peut être ni modifiée, ni retirée et devra porter la mention :

Appel d'Offres International Ouvert N° 000089 /AOIO/ART/CIPM/2016 du 06 Septembre 2016 pour le recrutement d'un cabinet devant réaliser un audit/diagnostic des activités de fourniture de services à valeur ajoutée-mesures de redynamisation du marché.

« A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement »

12. Ouverture des plis

L'ouverture des offres se fera en deux temps, l'ouverture des offres administratives et techniques interviendra dans un premier temps, suivie dans un second temps de celle des offres financières des soumissionnaires ayant obtenu la note technique minimale requise.

L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques aura lieu le **19 octobre 2016 à 13 heures** par la Commission interne de Passation des Marchés auprès de l'ART.

Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée.

La séance d'ouverture des offres financières aura lieu au terme de l'analyse technique et ne concernera que les soumissionnaires ayant obtenu la note minimale de 70 points sur 100.

13. Critères d'évaluation

13.1 Critères éliminatoires

- Dossier administratif incomplet ;
- Document falsifié ou non conforme ;
- Soumissionnaire n'exerçant pas d'activités dans le secteur des télécommunications et des TIC ;
- Soumissionnaire exploitant des réseaux ou fournisseur de service de communications électroniques ;
- Note technique inférieure à 70 points sur 100.

13.2 Critères essentiels

- Présentation des offres : 5 pts
- Capacité financière : 5 pts
- Expérience du cabinet dans la réalisation des prestations similaires : 35 pts
- Expérience du personnel clé : 35 pts
- Plan de travail et méthodologie proposés par rapport aux termes de références : 20 pts

14. Méthode de sélection du consultant

Le consultant sera choisi par la méthode de sélection du mieux disant conformément aux procédures décrites dans le présent DAO.

15. Attribution

Le marché sera attribué au soumissionnaire qui aura obtenu la note technique minimale de soixante-dix (70) points sur 100 et qui aura l'offre la mieux disante.

16. Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leur offre pendant 120 jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

17. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables à la Cellule des Marchés de l'ART, sise au rez-de-chaussée de l'Immeuble ART situé à la nouvelle route bastos, B.P. 6132 Yaoundé, tél. : 2 22 23 03 80/ 2 22 23 23 30, fax : 2 22 23 37 48

LE DIRECTEUR GENERAL

Copies :

- MINMAP
- ARMP
- Maître d'Ouvrage ou Maître d'Ouvrage Délégué concerné
- Président CPM concernée
- Affichage

Jean Louis BEH MENGUE

**Open International Call to Tender no 000089 /AOIO/ART/CIPM/2016 of 06 September 2016
for the recruitment of a consulting firm to carry out an audit/diagnosis of the
activities of provision of value added services-measures for market revitalization**

Emergency procedure

Funding: Budget of TRB, fiscal year 2016

1. Subject of the Call to tender

The Director General of the Telecommunications Regulatory Board (TRB) is hereby launching an open international call to tender, in emergency procedure, for the recruitment of a firm to perform an audit/ diagnosis of the activities of provision of value added services-measures for market revitalization.

2. Work description

The consulting firm will be responsible for:

- a. Collecting quantitative and qualitative information on the value-added service market segment from all the actors involved (MINPOSTEL, TRB, operators of electronic communications networks open to the public, providers of value-added electronic communications services, content providers);
- b. Conducting a survey with end users on their perception and appreciation of the value-added services provided by network operators and providers of value added electronic communications services;
- c. Taking stock of the technical, structural, tariff and regulatory situation of actors of this market segment and identifying the leaders in the following market sub-segments:
 - Internet access;
 - Resale of traffic;
 - Audiotex;
 - Content services;
 - Termination of traffic.
- d. Analysing the situation of this market and the malfunctions observed at the technical, structural, organizational, tariff and regulatory levels;
- e. Formulating technical, structural, organisational, tariff and regulatory remedies to the problems and suggesting measures to revamp the market

3. Execution time

The maximum period provided to perform the services under this call to tender is five (5) months.

4. Allotment

The services shall be carried out in a single batch.

5. Estimated Cost

The estimated cost of the operation at the end of the preliminary studies is sixty million (60.000.000) CFA francs.

6. Financing

The services under this call to tender shall be financed by the budget of TRB, 2016 fiscal year, on budgetary line n° 612 050 "honoraires".

7. Provisional bid bond

Under penalty of rejection, each bidder must attach to its administrative documents, a bid bond established by a first rank bank approved by the Ministry of Finance and whose name appears in document 12 of the Tender Dossier, amounting to **a million (1 000 000) CFA francs** and valid for thirty (30) days beyond the original date of validity of the tenders.

8. Consultation of the Tender Dossier

The file may be consulted during working hours in TRB's Contracts Unit, located on the ground floor of TRB Head office building located at nouvelle route Bastos, P.O. Box 6132 Yaoundé, tel.: 2 22 23 03 80/ 2 22 23 23 30, fax: 2 22 23 37 48, upon publication of this notice.

9. Acquisition of the Tender Dossier

The tender dossier prepared in French can be obtained from TRB's Contracts Unit, located on the ground floor of TRB Head office building located at nouvelle route Bastos, upon presentation of a receipt attesting to the payment of a non-refundable amount of **fifty thousand (50,000) F CFA** representing the application fees, deposited in the special CAS-ARMP account n ° 335 988 opened in BICEC, in the branches of all the Regional capital cities and those of the towns of Limbe and Dschang.

10. Admissibility of tenders

Under penalty of rejection, the other required administrative papers must be produced in originals or certified true copies by the issuing service or an administrative authority, according to the stipulations of the Special Tender Regulations.

They must be dated less than three (03) months before the original date of submission of tenders or have been established subsequent to the date of signature of the Notice of Call to Tender.

Any incomplete offer in accordance with the requirements of the Tender Dossier will be declared inadmissible, namely the absence of the bid bond issued by a bank of first rank bank approved by the Ministry of Finance.

11. Submission of tenders

Each offer, drafted in French or in English in 07 copies, of which the original and 06 copies marked as such, must reach TRB's Contracts Unit, located on the ground floor of TRB Head office building located at nouvelle route Bastos, P.O Box: 6132 Yaoundé no later than **19 October 2016 at 12 am, local time** in a sealed envelope. No regularly filed offer may be either changed or withdrawn and shall bear the inscription:

Open International Call to Tender N° 0000089 /AOIO/ART/CIPM/2016 of the 06 September 2016 for the recruitment of a firm to perform an audit/diagnosis of the activities of provision of value added services-measures for market revitalization.

"To be opened only during the bids opening session"

12. Opening of bids

The opening of bids will be carried out in two phases. The opening of the administrative and technical bids will occur first, followed in a second phase by the financial bids of bidders having obtained the Technical score required.

The opening of the administrative documents and the technical bids will be held on **19 October 2016 at 1 am** by the Internal Tender Commission of TRB.

Only bidders may attend this opening session or be represented by a person of their choice duly mandated.

The financial offers will be opened at the end of the technical analysis and will involve only the bidders obtaining the minimum score of 70 points out of 100.

13. Evaluation criteria

13.1 Eliminary Criteria

- Incomplete administrative file;
- Falsified or non-compliant document;
- Bidder not carrying on activities in the sector of telecommunications and ICTs;
- Tenders exploiting network or service providers of electronic communication;
- Technical score below 70 points on 100.

13.2 Essential criteria

- Presentation of tenders: 5 pts
- Financial capacity : 5 pts
- Experience of the firm in the achievement of similar services: 35 pts
- Experience of the key staff: 35 pts
- Work plan and methodology proposed based on the terms of references: 20 pts

14. Method of selection of the consultant

The consultant will be chosen following the best responsible bidder approach in accordance with the procedures described in this Tender Dossier.

15. Award

The contract will be awarded to the Bidder who will have obtained the minimum technical score of seventy (70) points on 100 and presenting the best offer.

16. Validity of tenders

Bidders shall be bound by their tenders for 120 days from the deadline for the submission of tenders.

17. Additional information

Additional information can be obtained during working hours in TRB's Contracts Unit, located on the ground floor of TRB building located at nouvelle route Bastos, P.O. Box 6132 Yaoundé, tel. : 2 22 23 03 80/ 2 22 23 23 30, fax: 2 22 23 37 48.

The Director General

Copies:

- MINMAP
- ARMP
- Project Manager or Delegate Project Manager concerned
- CPM President concerned
- Display

Jean Louis BEH MENGUE