

**AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N° 00000061 /AONO/ART/CIPM/ 2025
DU 17 MARS 2025
POUR LE NETTOYAGE DES LOCAUX DE LA DIRECTION GENERALE, DES DELEGATIONS ET ANTENNES
REGIONALES DE L'AGENCE DE REGULATION DES TELECOMMUNICATIONS (En 5 lots)**

EN PROCEDURE D'URGENCE

Financement : Budget de l'ART, exercices 2025 et 2026

1. OBJET DE L'APPEL D'OFFRES

Pour assurer la propreté et la salubrité de ses bureaux et de ses terrains non bâtis et offrir ainsi un cadre de travail sain à son personnel en activité en ces lieux, le Directeur Général lance une consultation qui vise à sélectionner un prestataire qui va assurer l'entretien et le nettoyage des locaux de l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART).

2. CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Les prestations, objet du présent marché comprennent :

- Le nettoyage de tous les locaux de l'ART ;
- Le nettoyage des surfaces biens immobiliers des bureaux ;
- La désinfection et balayage des surfaces et autres.

Les spécifications techniques de cette prestation sont détaillées dans la pièce 5 (Termes de références) du présent DAO.

3. DELAI D'EXECUTION

Les prestations objet du présent appel d'offres seront exécutées sur une durée de **neuf (09) mois**.

4. ALOTISSEMENT

Les travaux objet du présent Appel d'Offres seront réalisés sur les locaux de la Direction Générale de l'ART, dans les Délégations et Antennes Régionales selon la répartition en cinq (05) lots suivante :

- **LOT 1 : Direction Générale de l'ART, Centre de Documentation et des Archives et Laboratoire de test d'homologation de NKOMO ;**
- **LOT 2 : Délégation Régionale de Yaoundé et ses Antennes Régionales de Bertoua et Ebolowa ;**
- **LOT 3 : Délégation Régionale de Douala et son Antenne Régionale de Limbé ;**
- **LOT 4 : Délégation Régionale de Bamenda et son Antenne Régionale de Bafoussam ;**
- **LOT 5 : Délégation Régionale de Garoua et ses Antennes Régionales de Ngaoundéré et de Maroua.**

Le soumissionnaire est tenu de souscrire pour tous les cinq (05) lots.

Un soumissionnaire ne peut être attributaire au plus de deux (02) lots.

5. COUT PRÉVISIONNEL

Le coût prévisionnel du marché est de **deux cent quarante un million trois cent cinquante-trois mille huit cent soixante-seize (241 353 876) francs CFA TTC** réparti ainsi qu'il suit :

Lot 1 : cent vingt un million trois cent cinquante-trois mille huit cent soixante-seize (121 353 876) FCFA TTC ;

Lot 2 : trente millions (30 000 000) de FCFA TTC ;

Lot 3 : trente millions (30 000 000) de FCFA TTC ;

Lot 4 : trente millions (30 000 000) de FCFA TTC ;

Lot 5 : trente millions (30 000 000) de FCFA TTC.

6. PARTICIPATION ET ORIGINE

La participation au présent Appel d'Offres National Ouvert (AONO) est réservée à toute société ou entreprise de droit camerounais, spécialisée dans l'entretien des immeubles.

7. FINANCEMENT

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par le budget de l'ART des exercices 2025 et 2026, sur la ligne d'imputation budgétaire **612120 « Frais pour entretien des constructions »**.

8. CAUTIONNEMENT PROVISoire

Sous peine de rejet, Chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par une banque de premier ordre ou une compagnie d'assurance agréée par le Ministère des finances accompagnée du récépissé de consignation délivré par la Caisse des Dépôts et Consignations (CDEC).

Les cautions de soumission par Lot en TTC sont réparties ainsi qu'il suit :

Lot 1 : Deux millions quatre cent vingt-sept mille soixante-dix-huit (2 427 078) FCFA ;

Lot 2 : Six cent mille (600 000) FCFA ;

Lot 3 : Six cent mille (600 000) FCFA ;

Lot 4 : Six cent mille (600 000) FCFA ;

Lot 5 : Six cent mille (600 000) FCFA.

Les cautions desdits lots resteront valables jusqu'au trentième (30^e) jour inclus au-delà du délai de validité des offres, accompagnées du récépissé de consignation délivré par la Caisse des Dépôts et Consignations (CDEC).

9. CONSULTATION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le dossier peut être consulté aux heures ouvrables à la Sous-Direction des Marchés de l'ART, **sise au 2^{ème} étage de la Direction Générale de l'ART, immeuble PLATINUM, Boulevard du 20 Mai 1972**, B.P. 6132 Yaoundé, tél. : 222 23 03 80/ 222 23 23 30, fax : 222 23 37 48 dès publication du présent avis.

10. ACQUISITION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être obtenu auprès de la Sous-Direction des Marchés de l'ART, **sise au 2^{ème} étage de la Direction Générale de l'ART, immeuble PLATINUM, Boulevard du 20 Mai 1972**, sur présentation d'une quittance de versement d'une somme non remboursable de **cent cinquante mille (150 000) Francs CFA** au titre des frais de dossier, au compte d'affectation spéciale des marchés N°335 988 de l'Agence de Régulation des Marchés Publics (ARMP) ouvert à la BICEC, dans les agences de tous les chefs-lieux de Région et celles des villes de Limbé et Dschang.

11. RECEVABILITE DES OFFRES

Sous peine de rejet, les autres pièces du dossier administratif requises doivent être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative compétente, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois précédant la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre ou une compagnie d'assurance agréée par le Ministère en charge des Finances et du récépissé de consignation délivré par la CDEC.

12. REMISE DES OFFRES

Chaque offre, rédigée en Français ou en Anglais en sept (07) exemplaires dont l'original et six (06) copies marquées comme telles, devra parvenir à la Sous-Direction des Marchés de l'ART, **sise au 2^{ème} étage de l'immeuble de la Direction Générale de l'ART à Yaoundé, immeuble PLATINUM Boulevard du 20 Mai 1972** BP : 6132 Yaoundé au plus tard le **28 MARS 2025** à **12 heures, heure locale** sous pli fermé. Aucune offre régulièrement déposée ne peut être ni modifiée, ni retirée et devra porter la mention :

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N° 00000061 /AONO/ART/CIPM/ 2025
DU 17 MARS 2025
POUR LE NETTOYAGE DES LOCAUX DE LA DIRECTION GENERALE, DES DELEGATIONS ET ANTENNES
REGIONALES DE L'AGENCE DE REGULATION DES TELECOMMUNICATIONS (En 5 lots)

« À n'ouvrir qu'en séance de dépouillement ».

13. OUVERTURE DES OFFRES

L'ouverture des plis se fera en un temps et aura lieu le _____ à **13 heures** au quatrième (4^{ème}) étage de l'immeuble **PLATINUM de l'ART à Yaoundé Boulevard du 20 mai 1972**, par la Commission Interne de Passation des Marchés Auprès de l'ART siégeant en présence des Soumissionnaires ou de leurs représentants dûment mandatés, et ayant une parfaite connaissance de la soumission dont ils ont la charge.

14. CRITERES D'EVALUATION

a- Critères éliminatoires

Les offres ne satisfaisant pas aux critères ci-après seront automatiquement éliminées :

- Fausse déclaration, substitution ou falsification des pièces administratives;
- Absence d'une pièce administrative à l'ouverture des plis ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif après le délai de 48 heures accordé aux soumissionnaires concernés pour produire ou remplacer les pièces en question;
- Présence d'informations financières dans l'offre technique ;
- Dossier technique ou financier incomplet;
- Absence de caution de soumission et du récépissé de consignment délivré par la CDEC;
- Note technique inférieure à 75 points sur 100 des critères essentiels ;
- Absence d'assurance de responsabilité civile ;
- Absence d'un prix unitaire quantifié dans l'offre financière.

b- Critères essentiels

Les offres techniques seront évaluées sur cent (100) points selon les critères suivants :

Critères	Notation (points)
Présentation de l'offre (lisibilité, pagination, intercalaires en couleur...)	10
Organisation de la structure	05
Références pour les prestations similaires	20
Qualification de l'équipe	10
Plan de travail et méthodologie proposés par rapport aux termes de références	15
Qualité des moyens matériels à déployer	15
Capacité financière	25
Total	100

15. METHODE DE SELECTION DU PRESTATAIRE

Le prestataire sera choisi par la méthode de sélection du mieux disant pour tous les cinq (05) lots conformément aux procédures décrites dans le présent DAO.

16. ATTRIBUTION

Le marché sera attribué au soumissionnaire qui aura obtenu la note technique minimale de 75 points sur 100 et qui aura l'offre la mieux disante.

17. DUREE DE VALIDITE DES OFFRES

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant 90 jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

18. RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables à la Sous-Direction des Marchés de l'ART, **sise au deuxième (2^{ème}) étage de la Direction Générale de l'ART, immeuble PLATINUM, Boulevard du 20 Mai 1972**, B.P. 6132 Yaoundé, tél. : 2 22 23 03 80/ 2 22 23 23 30, fax : 2 22 23 37 48.

19. DENONCIATION

Pour toute information, bien vouloir appeler ou envoyer un SMS à la CONAC au numéro 1517.

Ampliations :

- Président CIPM/ART ;
- Affichage.

Yaoundé, **17 MARS 2025**

LE DIRECTEUR GENERAL

ZOO ZAME PHILEMON

NATIONAL OPEN INVITATION TO TENDER No 00000061 AONO/ART/CIPM/2025 OF 17 MARS
2025

FOR CLEANING THE PREMISES OF THE GENERAL DIRECTORATE, DELEGATIONS AND REGIONAL ANTENNAS
OF THE TELECOMMUNICATIONS REGULATION BOARD (TRB) IN FIVE (05) INDEPENDENT LOTS, UNDER
EMERGENCY PROCEDURE.

Financing: TRB Budget, 2025 and 2026 Fiscal Year

1. Purpose

The Director General of the Telecommunications Regulatory Board (TRB) is launching a national open tender, divided into five (05) independent lots, to ensure the cleanliness and hygiene of its offices and unbuilt sites, in order to provide a healthy working environment for its employees working in these locations.

2. Nature of services

The services shall consist of ensuring the maintenance of the Head Office, the TRB sites and all the other premises of the Telecommunications Regulatory Board (Delegations and Regional Antennae).

3. Deadline

The services under this invitation to tender will be provided over a period of **nine (09) months**.

4. Allotment

The services will be performed in five (05) lots as follows:

Lot 1 : Maintenance of :

- the Yaoundé Head Office;
- the Documentation and archives center and homologation testing laboratory ;

Lot 2 : Maintenance of :

- the TRB Regional delegation in Yaounde;
- the Regional Antenna in Ebolowa ;
- the Regional Antenna in Bertoua.

Lot 3 : Maintenance of :

- the TRB Regional Delegation in Douala;
- the Regional Antenna in Limbe;

Lot 4 : Maintenance of :

- the TRB Regional Delegation in Garoua ;
- the Regional Antenna in Ngaoundéré ;
- the Regional Antenna in Maroua.

Lot 5 : Maintenance of :

- the TRB Regional delegation In Bamenda ;
- the Regional Antenna in Bafoussam.

One company is required to tender all five (05) lots.

Companies can be awarded at most two (02) lots

5. Estimated cost:

The total estimated cost is: **two hundred and forty-one million three hundred and fifty-three thousand eight hundred and seventy-six (241,353,876) F CFA all taxes included**, broken down as follows

- Lot 1: One hundred and twenty-one million three hundred and three thousand eight hundred seventy-six (121,353,876) F CFA all taxes included;
- Lot 2: Thirty million (30,000,000) CFA francs all taxes included;
- Lot 3 : Thirty million (30,000,000) CFA francs all taxes included;
- Lot 4 : Thirty million (30,000,000) CFA francs all taxes included;
- Lot 5 : Thirty million (30,000,000) CFA francs all taxes included.

6. Participation and origin

This tender is open to any Cameroonian company or firm specialising in the cleaning and maintenance of facilities, including window washing and the disinfection of sanitary facilities.

7. Financing

The services covered by this invitation to tender will be financed by the TRB budget for the financial year 2025 and 2026 under budget heading 612 120 'Building maintenance costs'».

8. Provisional bid bond

Each tenderer must enclose with his/her administrative documents a bid bond, payable in cash and duly stamped, issued by a first-class bank or insurance company approved by the Ministry of Finance and whose name appears in Document 11 of the consultation file, accompanied by a consignment receipt issued by Deposits and Consignments Fund (CDEC), for the following amounts:

Lot 1: Two million four hundred and twenty-seven thousand seventy-eight (2,427,078) FCFA;

Lot 2: Six hundred thousand (600,000) FCFA;

Lot 3: Six hundred thousand (600,000) FCFA;

Lot 4: Six hundred thousand (600,000) FCFA;

Lot 5: Six hundred thousand (600,000) FCFA.

The deposit is valid for thirty (30) days beyond the bid validity period.

9. Consultation and acquisition of tender file

The file may be consulted and obtained during working hours from the TRB's Sub-Department of Contracts, located **on the second (2nd) floor of the TRB's Head Office PLATINUM building , 1972 20th May Boulevard in Yaoundé**, P.O BOX 6132, Phone (+237) 222 23 03 80/ 222 23 23 30, Fax: (+237) 222 23 37 48, upon presentation of a receipt attesting to the payment of a non-refundable sum of **one hundred and fifty thousand (150,000) CFA francs** representing the processing fees, into the special tender account No 335 988 of the Public Contracts Regulatory Agency (ARMP) opened at BICEC, in the branches of all the regional capitals and those of the towns of Limbe and Dschang.

10. Submission of bids

Each bid, drafted in French or English in 07 copies including the original and 06 copies marked as such, must reach the TRB Sub-department of contracts, located **at the second (2nd) floor (door 232) TRB's Head Office PLATINUM building, located at 1972 20th May Boulevard**, P.O. BOX: 6132 Yaoundé, not later than _____ **at 12 noon** in a sealed envelope and must read as follows:

**« OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER No 00000061 /AONO/ART/CIPM/2025 OF
17 MARS 2025 FOR CLEANING THE PREMISES OF THE GENERAL DIRECTORATE,
 DELEGATIONS AND REGIONAL ANTENNAS OF THE TELECOMMUNICATIONS REGULATION BOARD (TRB) IN
 FIVE (05) INDEPENDENT LOTS, UNDER EMERGENCY PROCEDURE.**

“To be opened only at the opening session”

11. Admissibility of bids

Under penalty of rejection, the required documents of the administrative file must be produced in originals or copies certified true by the issuing service or a competent administrative authority, in accordance with the stipulations of the Tender Special Regulations. They must be dated less than three (03) months before the original date of submission of tenders or have been drawn up after the date of signature of the invitation to tender.

Any tender that is incomplete in accordance with the requirements of the tender documents will be declared inadmissible. In particular, the absence of a bid bond issued by a first-class bank or an insurance company approved by the Ministry of Finance, the absence of consignment receipt issued by Deposits and Consignments Fund (CDEC)..

12. Opening of bids

The opening of the bids will be done in a single session.

The opening of the administrative documents, the technical and financial bids by the TRB's Internal Tender Commission will take place on _____ at **1:00pm** in the meeting room of the TRB's Head office on the **fourth (4th)** floor.

Only tenderers may attend this opening session or be represented by a person of their choice, duly authorized.

13. Qualification criteria (applicable to all lots)

• Eliminary criteria

The eliminary criteria set out the minimum requirements to be met in order to be admitted to the evaluation according to the essential criteria. Failure to meet these criteria will result in the tenderer's bid being rejected.

The eliminary criteria for this invitation to tender are as follows:

- 1- Incomplete administrative file or absence of an administrative document at the time of the opening of tenders, or non-conformity of a document in the administrative file after the 48-hour deadline granted to the bidders concerned to produce or replace the documents concerned;
- 2- False declaration, forged or non-conforming document;
- 3- Scoring less than 75 out of 100 points.
- 4- Presence of financial information in the technical offer ;
- 5- Incomplete technical or financial file;
- 6- Absence of a bid bond;
- 7- Absence of a quantified unit price in the financial offer.
- 8- Absence of the consignment receipt

• Essential criteria :

Technical bids will be evaluated according to a **scoring system** based on the following essential criteria.:

1. Presentation and organisation of the structure: 05 pts
2. References for similar services: 20 pts
3. Team qualification : 10 pts
4. Proposed work plan and methodology: 15 pts
5. Quality of the material resources to be used: 15 pts
6. Financial capacity : 25 pts
7. Presentation of the file: 10 pts.

14. Selection method.

The bidder will be selected on the basis of the lowest bid method in accordance with the procedures described in this Tender file.

15. Award

Only tenderers scoring at least 75 out of 100 points for the essential criteria will be considered technically qualified and admitted to the evaluation of the financial offer.

16. Validity of bids

Bidders remain bound by their bids for 90 days from the deadline for submission of bids.

17. Additional information

Further information may be obtained during working hours at the Sub- department of Contracts, **located at TRB's Head Office, on the second (2nd) floor of the PLATINUM Building, at 1972 20th May Boulevard in Yaoundé, P.O. BOX 6132 Yaoundé, phone: 222 23 03 80/222 23 23 30, fax: 222 23 37 48.**

Yaoundé, **17 MARS 2025**

Copies

- CIPM/ART ;
- Display;
- Archives.

THE DIRECTOR GENERAL,

ZOO ZAME PHILEMON